



## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калининградской области «Городская стоматологическая поликлиника» (ГСЦ)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Калининградской области, и другими нормативными актами, регулирующими отношения по предоставлению платных медицинских услуг.

1.2. Положение разработано с целью определения и организации порядка оказания платных медицинских услуг в ГСЦ.

1.3. Действие настоящего Положения распространяется на все структурные подразделения ГСЦ, оказывающие платные медицинские услуги.

1.4. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

### 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. ГСЦ осуществляет предпринимательскую деятельность в виде оказания платных стоматологических услуг населению; по договорам с юридическими лицами, в том числе по договорам добровольного медицинского страхования.

2.2. Основная цель предпринимательской деятельности - предоставление высококвалифицированной лечебной, консультативно-диагностической, ортопедической помощи населению Калининградской области. Правовая база организации платной помощи закреплена в уставе учреждения.

2.3. Платные стоматологические услуги предоставляются сверх объемов установленного задания по Программе государственных гарантий, в специально организованных отделениях (кабинетах) высококвалифицированными специалистами, содержащимися за счет дохода от реализации платных медицинских услуг.

2.4. Платные медицинские (стоматологические) услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности:

Лицензия № ЛО-39 №0000651 (Работы (услуги), выполняемые при осуществлении доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинской статистике, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической, физиотерапии. Работы (услуги), выполняемые при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе по: контролю качества медицинской помощи, общественному здоровью и организации здравоохранения, стоматологии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, (экспертизе временной нетрудоспособности), выдана Службой по контролю качества медицинской помощи и лицензированию Калининградской области.

### 3. Условия предоставления и получения платных медицинских услуг:

3.1. При заключении договора на оказание платных медицинских (стоматологических) услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

3.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:  
а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального

закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания медицинской помощи в неотложной или экстренной форме.

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

#### **4. Порядок оплаты медицинских услуг:**

4.1. Платная услуга оказывается только после внесения оплаты (или предоплаты не менее 50%) согласованного плана лечения и предварительной консультации.

4.2. Стоимость услуги определяется по прейскуранту на тот момент времени, в который оказывается услуга или ее часть.

4.3. Пациент оплачивает запланированные услуги (или часть услуги) в кассу учреждения по прейскуранту до начала исполнения услуги или ее части.

4.4. При выборе ортопедического лечения Пациент оплачивает в кассу полную стоимость услуги или аванс в размере не менее 50% до начала протезирования. Оставшуюся сумму Пациент обязан внести не позднее дня приема работы до окончательной фиксации или наложения протезов в полости рта.

#### **5. Оформление предоставления медицинских услуг, порядок расчетов**

5.1. Предоставление платных медицинских и иных услуг оформляется договором, которым устанавливаются сведения об исполнителе, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием перечня работ (услуг), сведения о потребителе, перечень платных медицинских услуг, условия и сроки их получения, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Оплата за медицинские услуги осуществляется непосредственно в ГСП.

5.3. Расчеты с населением за оказанные платные услуги в ГСП осуществляются через кассу с применением контрольно-кассовой техники, с обязательной выдачей потребителю контрольно-кассового чека.

5.4. В ГСП ведется учет оказания платных услуг с указанием фамилии, имени, отчества пациента, видов оказания платных услуг, лиц, оказавших платные услуги.

5.5. Ответственным за ведение учета является заведующая отделением.

#### **6. Информация о предоставляемых услугах**

6.1. ГСП обязано обеспечить граждан бесплатной и достоверной информацией, включающей в себя:

- сведения о месте государственной регистрации;
- сведения о режиме работы ГСП;
- Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Калининградской области;
- перечень платных медицинских услуг с указанием базисных стоматологических услуг и их стоимости;
- » сведения о наличии лицензий на оказание услуг;
- » сведения о квалификации и сертификации специалистов;
- » образцы договоров.

Указанная информация размещается на общем сайте и сайте ГСП.

## 7. Права потребителей платных медицинских услуг

7.1. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

7.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

## 8. Контроль за оказанием платных услуг

8.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг населению возлагается на главного врача ГСП.

8.2. Контроль за правильностью внесения оплаты осуществляется государственными органами и организациями в пределах своей компетенции (защитные органы, органы по защите прав потребителей и другие).