


« У Т В Е Р Ж Д А Ю »

И.о. главный врач

Государственного бюджетного учреждения  
здравоохранения Калининградской области  
«Городская стоматологическая поликлиника»

  
Э.А.Сухорукова  
« 09 » января 2019 г.

**ПОРЯДОК  
ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ  
ВЗРОСЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ  
ПРИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЯХ  
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения  
Калининградской области**

**«Городская стоматологическая поликлиника»**

Оказание медицинской помощи взрослому населению осуществляется на основании Лицензии Серия ЛО-39 №ЛО-39-01-000964 от 02 октября 2013 г. на осуществление медицинской деятельности по следующим видам работ (услуг), выполняемых (оказываемых) в составе лицензируемого вида деятельности, в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности»:

1. при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:  
медицинской статистике, организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу; стоматологии; стоматологии ортопедической; физиотерапии.
2. при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:  
организации здравоохранения и общественному здоровью.
3. при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:  
стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.
4. при проведении медицинских экспертиз по:  
экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе временной нетрудоспособности.

**Оказание медицинской помощи взрослому населению осуществляется на основании Программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Калининградской области медицинской помощи.**

1. Оказание медицинской помощи взрослому населению осуществляется при стоматологических заболеваниях зубов, пародонта, слизистой оболочки рта, языка, слюнных желез, челюстей, лица и головы, включающих:

- кариозные, некариозные и другие поражения зубов,
- острые, хронические и специфические воспалительные заболевания,
- острую и хроническую травму,
- приобретенные дефекты, деформации, повреждения органов зубочелюстной системы,
- приобретенные дефекты зубов, зубных рядов с нарушением жевательной функции,
- онкологические заболевания пародонта, слизистой оболочки рта, языка, слюнных желез, челюстей, лица и головы.

2. Медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях оказывается в виде:

- первичной медико-санитарной помощи,
- первичной специализированной медицинской помощи.

3. Медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных мероприятий с экспертизой временной нетрудоспособности, выдачей листков временной нетрудоспособности, анализ стоматологической заболеваемости взрослого населения и разработку мероприятий по снижению и устранению причин, способствующих возникновению заболеваний и их осложнений.

4. Медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях и состояниях, представляющих угрозу жизни, оказывается в экстренной форме.

5. Первичная медико-санитарная помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях в амбулаторных условиях оказывается:

- врачами-стоматологами (врачами стоматологами общей практики),
- врачами стоматологами-терапевтами,
- врачами стоматологами-хирургами,
- врачами стоматологами-ортопедами,
- зубными врачами

6. Для оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях в структуре поликлиники предусмотрены следующие подразделения:

Лечебно-профилактические отделения №1 и №2:

- кабинеты терапевтической стоматологии,
- кабинет хирургической стоматологии;

Хозрасчетное отделение:

- ортопедический кабинет,
- кабинет терапевтической стоматологии по оказанию платных медицинских услуг.

7. Первичная медико-санитарная помощь (доврачебная и специализированная) взрослому населению при стоматологических заболеваниях оказывается на плановом приеме по территориальной Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи прикрепленному населению по предварительной записи сроком 7 календарных дней через сеть Интернет, Терминал, запись по телефону.

Для льготной группы (ветераны ВОВ, воины-интернационалисты, лица пожилого возраста, многодетные матери, инвалиды 1,2 групп) запись проводится предварительно по телефону и при обращении сроком 7 календарных дней.

Экстренная и хирургическая помощь оказывается в день обращения в регистратуру.

Профилактика стоматологических заболеваний осуществляется в кабинетах терапевтической стоматологии в лечебно-профилактических отделениях №1 и №2 взрослому населению при стоматологических заболеваниях и включает профилактические мероприятия, которые рекомендуется проводить 1 раз в год.

Оказание первичной медико-санитарной специализированной помощи в неотложной форме в условиях поликлиники проводится в следующих случаях:

- острые и обострения хронических воспалительных процессов челюстно-лицевой области;

- травмы;

- кровотечения;

- острая зубная боль.

Оказание медицинской помощи в неотложной форме проводится в день обращения пациента в поликлинику.

8. Лицам с ограниченными возможностями, лишенным возможности передвигаться оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи в неотложной форме проводится на дому врачами стоматологами-хирургами, врачами стоматологами-терапевтами, зубными врачами.

9. Хирургические манипуляции пациентам с заболеваниями крови в состоянии гематологической ремиссии проводятся в амбулаторных условиях при наличии заключения гематолога. В случае обострения основного заболевания стоматологическая помощь оказывается в медицинском учреждении по профилю основного заболевания.

10. При выявлении симптомов онкологического заболевания в ходе оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях

пациент направляется в первичный кабинет Калининградского областного онкологического диспансера области в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи населению по профилю «онкология», утвержденным приказом МЗ РФ от 15.11.2012 № 915н.

11. Восстановительное лечение и реабилитация пациентов при наличии стоматологических заболеваний после стационарного лечения проводится у врачей стоматологов хирургов с использованием физиотерапевтических методов.

12. В поликлинике взрослое население, при наличии стоматологических заболеваний, подлежит диспансерному наблюдению согласно Приложению №9 к Приказу МЗ СССР от 30.05.1986 №770 «Об утверждении Инструкции по диспансеризации больных, практически здоровых и лиц с факторами риска».

#### **Режим работы:**

понедельник-пятница: с 07:15 до 20:15,

1 смена (прием врачей): с 07:30 до 13:48

2 смена (прием врачей): с 13:57 до 20:15

суббота: с 08:00 до 18:00

воскресенье и праздничные дни: с 08:30 до 15:00

#### **Показатели доступности стоматологической помощи:**

Число амбулаторных посещений, ед. (12 в смену на 1 врача-стоматолога-терапевта, 24 в смену на 1 врача-стоматолога-хирурга).

Объем оказанной стоматологической помощи, УЕТ (согласно Тарифному соглашению в системе ОМС от 27.12.2018 года).

Доля амбулаторно-поликлинических посещений с профилактической целью (не менее 5% от всех посещений).

Сроки ожидания амбулаторно-поликлинической стоматологической помощи:

плановой не более 7 дней; экстренной - день в день.

Уровень удовлетворенности доступностью медицинских услуг, % (не менее 80% от числа опрошенных).

Отсутствие обоснованных жалоб пациентов (по результатам рассмотрения врачебной комиссии).