

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Калининградской области
«Городская стоматологическая поликлиника»
(ГСП)

П Р И К А З

10 января 2022 года

Калининград

№ 09-ОД

Об установлении гарантийного срока и срока службы на работу при оказании стоматологической помощи в целях улучшения регулирования взаимоотношений, возникающих между ЛПУ и пациентом при оказании стоматологической помощи

Приказ разработан в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального Закона РФ № 2 – ФЗ от 09.01.1996 г., Федерального Закона РФ от 17.12.1999 г. № 212-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в Закон РФ «О защите прав потребителей»), Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006.

1. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Недостаток – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным требованиям медицинских стандартов.

- Гарантийный срок (Приложение № 1,2) исчисляется с момента передачи результата работы пациенту, т.е. с момента оказания услуги.

2. В соответствии с действующим законодательством исполнитель (в лице ЛПУ оказывающего стоматологические услуги) обязан:

- в течение установленного гарантийного срока, устранять все недостатки, обнаруженные пациентом,
- в течение установленного срока службы – устранять только существенные недостатки.

3. Стоматологические заболевания, не указанные в приложении № 1,2, не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

4. Настоящий Приказ действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или областном уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и учреждений, оказывающих стоматологические услуги.

Главный врач



Ю.В.Шлегель

СРОКИ

службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании стоматологической помощи

1. Терапевтическая стоматология

№№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Постановка пломб, эстетическая реставрация		
1.1.	Пломба из цемента (силикатного, силикофосфатного)		
1.1.1.	I класс по Блэку	1,5 месяца	3 месяца
1.1.2.	II класс по Блэку	0,5 месяца	1 месяц
1.1.3.	III класс по Блэку	1,5 месяца	1 месяц
1.1.4.	IV класс по Блэку	нет	нет
1.1.5.	V класс по Блэку	1,5 месяц	3 месяца
1.2.	Пломба из хим. композита (жидкость – порошок)		
1.2.1.	I класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.2.	II класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.3.	III класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.4.	IV класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.5.	V класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.6.	Пломба с парапульпарными штифтами	6 месяцев	1 год
1.3.	Пломба из хим. композита (паста-паста)		
1.3.1.	I, II, III, IV, V классы по Блэку	6 месяцев	1 год
1.3.2.	Пломба с парапульпарными штифтами	6 месяцев	1,5 года
1.4.	Пломба из композита светового отверждения		
1.4.1.	I класс по Блэку	1 год	2 года
1.4.2.	II класс по Блэку	9 месяцев	1,5 года
1.4.3.	III, IV, V класс по Блэку	6 месяцев	1 года
1.4.4.	Пломба с парапульпарными штифтами	1 год	2 года

Примечание:

1. Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе.

При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%.

При КПУ > 18 – сроки снижаются на 50%.

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

СРОКИ

службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании стоматологической помощи

2. Ортопедическая стоматология

№№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
2.1.	Вкладки:		
2.1.1.	Из металла	1 год	2 года
2.1.2.	Из металлокерамики	1 год	2 года
2.1.3.	Из цельнокерамического материала	1 год	2 года
2.2.	Виниры	9 месяцев	1,5 года
2.3.	Коронки:		
2.3.1.	Из пластмассы (временная конструкция)	1 месяц	1 месяц
2.3.2.	Из металлокерамики	1 год	2 года
2.3.3.	Из цельнокерамического материала	1 год	2 года
2.4.	Коронки цельнолитые:		
2.4.1.	Из КХС	1 год	2 года
2.5.	Мостовидные протезы:		
2.5.1.	Цельнолитые из КХС	1 год	2 года
2.5.2.	Из пластмассы (временная конструкция)	1 месяц	1 месяц
2.5.3.	Мостовидные протезы из металлокерамики	1 год	2 года
2.5.4.	Мостовидные протезы цельнокерамические	1 год	2 года
2.6.	Бюгельные протезы	1 год	2 года
2.7.	Частичные съемные пластиночные протезы	6 месяцев	4 года
2.8.	Полные съемные пластиночные протезы	6 месяцев	4 года

Примечание:

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%.

2. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.